

СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

СТАТЬЯ 1 – СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

1. Настоящие Стандартные условия Сервисного обслуживания (далее – «СО») «Одемар Пиге (Рус)» ООО («Исполнитель») регулируют порядок проведения всех видов ремонта и иного СО часов под товарным знаком Audemars Piguet (далее — «Часы»), принадлежащих третьему лицу - физическому или юридическому, проживающему/находящемуся в РФ (далее «Заказчик»), и переданных на СО. СО осуществляется Исполнителем.
2. Исполнитель уполномочен производителем Часов на проведение гарантийного и платного ремонта определенной сложности на территории РФ. Заказчик информируется, что определенные виды СО не могут быть выполнены Исполнителем ввиду отсутствия авторизации от производителя или технической возможности проведения такого СО. Исполнитель не уполномочен производителем Часов принимать иные требования клиентов, кроме как запросы на СО, на территории РФ.
3. С учетом действующего российского таможенного регулирования Исполнитель может принять на СО только Часы, приобретенные в официальной и авторизованной точке продаж Audemars Piguet на территории РФ и/или ввезенные на территорию РФ с соблюдением применимых правил, норм, законов и требований. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие законность ввоза Часов на территорию РФ, а в случае отказа или уклонения от их предоставления в проведении СО Часов может быть отказано.

СТАТЬЯ 2 – ПЕРЕДАЧА ЧАСОВ НА СО И ОФОРМЛЕНИЕ СМЕТЫ

- 2.1. Предварительная оценка проведения СО. Перед передачей Часов на СО, Заказчик предварительно предоставляет Исполнителю информацию о номере корпуса Часов.
- 2.2. После подтверждения Исполнителем возможности проведения СО Заказчик передает Часы на проведение СО Исполнителю. Передача Часов Исполнителю подтверждается заполнением бланка Запроса на сервисное обслуживание с описанием общего внешнего состояния Часов согласно осмотру, проведенному Исполнителем. Для получения Часов после СО необходимо предоставить бланк Запроса на сервисное обслуживание и документ, удостоверяющий личность Заказчика. Если при передаче Заказчиком Часов Исполнитель может предварительно определить объем и стоимость СО, он заполняет бланк «Экспресс-сметы». Заказчик должен одобрить проведение СО, подписав Экспресс-смету. Такая Экспресс-смета является приблизительной сметой и в последующем после проведения диагностики Часов она заменяется Детальной сметой, указываемой в заключении часового мастера («Заключение»).
- 2.3. Несмотря на особое внимание Исполнителя при приемке Часов, возможно, что некоторые дефекты не будут выявлены до тех пор, пока Часы не поступят для детального изучения часовым мастером Исполнителя. По этой причине только те дефекты, которые будут зафиксированы Исполнителем и указаны в Детальной смете (как определено в Статье 3.1.), если таковые существуют, будут считаться установленными.
- 2.4. Каждые Часы при приеме Исполнителем у Заказчика будут сфотографированы на цифровую камеру или сделан их видео-обзор для фиксации общего состояния Часов. Исполнитель оставляет за собой право делать дополнительные фотографии (видео) или снимать Часы в любое время в течение срока СО. Для часов с металлическим браслетом будет посчитано количество звеньев. По письменному запросу Заказчика Исполнитель предоставит ему фотографии и видео Часов и/или определенных частей Часов. Исполнитель хранит такие фото/видео Часов в течение 12 месяцев с даты, указанной в Заключении.

СТАТЬЯ 3 – ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- 3.1. Исполнитель после получения Часов в разумные сроки предоставляет Заказчику Заключение на основании проведенной диагностики. Диагностика включает в себя оценку технического состояния Часов, включая вскрытие корпуса и механизма Часов. Заключение определяет объем, стоимость и сроки СО, требуемые работы и запасные части, включая стоимость их замены/установки, учитывает пожелания Заказчика по СО, а также устанавливает вид СО: гарантийный или платный ремонт. В случае признания в результате диагностики действия на Часы ограниченной гарантии, СО Часов предоставляется безвозмездно в сроки, согласованные сторонами с учетом наличия необходимых запасных частей и материалов. В случае установления в результате диагностики отсутствия у Заказчика права на гарантийное СО ему предоставляется право выбора платного СО или отказа от него. Для целей настоящих Стандартных условий СО термин «Смета» включает Экспресс-смету, Детальную смету и Заключение, а также другие виды оценок, если иное прямо не указано. Смета является приблизительной. Если возникла необходимость выполнения дополнительных работ (оказания дополнительных услуг) и по этой причине существенного превышения Сметы, Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Заказчика. Если Заказчик не дал согласие на превышение Сметы, он вправе отказаться от проведения СО. В этом случае Исполнитель может требовать от Заказчика уплаты цены за выполненную работу (оказанную услугу). Полный периодический сервис включает в себя предварительную мойку механизма, полный разбор механизма часов, замену деталей механизма, а также деталей, обеспечивающих герметичность часов (уплотнительные элементы (прокладки), кнопки, заводная головка), подверженных наибольшему износу и повреждению, очистку деталей в ультразвуковой мойке, сбор механизма, полную замену смазки, регулировку, проверку точности хода, сборку и контроль качества. Полный сервис не включает в себя замену циферблата, корпуса, ранта (безеля), ремней, браслетов, звеньев, винтов крепления браслета (ремня) к корпусу, задней крышки часов. Полировка: согласно политике Audemars Piguet работы по полировке могут быть выполнены только в рамках проведения полного периодического сервиса для часов старше 2-х лет. Для часов младше 2-х лет работы по полировке производятся в рамках работ по восстановлению водонепроницаемости часов.
- 3.2. Если при проведении диагностики Часов Исполнитель обнаруживает, что у него отсутствует техническая возможность по проведению СО, Исполнитель незамедлительно сообщает об этом Заказчику и возвращает ему Часы в разумный срок.
- 3.3. Смета действительна в течение 3 (трех) дней с даты ее составления. Она должна быть одобрена Заказчиком в письменной форме. Если Заказчик в течение вышеуказанного срока не подтвердит Смету, Исполнитель вправе выставить иную Смету, либо отказаться от исполнения договора и вернуть Заказчику Часы в разумный срок. Согласованные Заказчиком Смета и Заключение в отношении Часов являются неотъемлемой частью настоящих Стандартных условий СО и являются соглашением с Заказчиком о стоимости и сроках ремонта. Подписанием Сметы Заказчик дает согласие на проведение СО в объеме и по стоимости, указанных в Смете. Согласие должно быть оформлено в письменном виде подписанием Сметы/Заключения или подтверждением Сметы/Заключения по электронной почте.
- 3.4. В целях настоящих Стандартных условий СО механические часы, произведенные 25 (двадцать пять) и более лет назад, и кварцевые часы, произведенные 15 (пятнадцать) и более лет назад, объединяются под термином «Старинные часы». В ходе диагностики Старинных часов Исполнитель может прийти к выводу, что он не сможет произвести СО таких Часов. В таком случае, Часы будут возвращены Заказчику без оплаты стоимости диагностики и в том же состоянии, в котором Заказчик передал их для проведения СО.

СТАТЬЯ 4 – СТОИМОСТЬ СО

- 4.1. Стоимость СО, указанная в Смете, включает НДС и любые другие применимые налоги. Заказчик, заключая настоящий договор, соглашается оставить (передать) замененные Запасные Части Часов (в том числе детали, содержащие драгоценные металлы и камни) у Исполнителя после завершения всех сервисных работ, указанных в Заключении. При этом стоимость СО Часов будет указана с учетом вычета стоимости замененных ЗЧ, остающихся у Исполнителя.
- 4.2. Заказчик оплачивает стоимость СО не позднее получения им Часов. Условием передачи Часов Заказчику является оплата СО.

СТАТЬЯ 5 – ОТКАЗ ЗАКАЗЧИКА ОТ ПРОВЕДЕНИЯ СО В СООТВЕТСТВИИ СО СМЕТОЙ

- 5.1. В течение срока действия Сметы (Статья 3.2.) Исполнитель может направлять Заказчику до 3 (трех) напоминаний о необходимости одобрения Сметы. В течение 3 (трех) месяцев с даты выдачи Сметы, Исполнитель может информировать Заказчика об изменении стоимости и сроков ремонта по Заключению (если применимо). По истечении указанного срока, в случае если Смета или ее изменение, изменение сроков ремонта не будут согласованы Заказчиком, Часы будут возвращены Заказчику в сроки, согласованные с Заказчиком.
- 5.2. Заказчик вправе отказаться от проведения СО в соответствии с Заключением. В таком случае Часы будут возвращены Заказчику в разумные сроки в соответствии со Статьей 8 настоящих Стандартных условий СО в том же состоянии (насколько это возможно с учетом проведенной диагностики), в котором они были переданы Заказчиком.
- 5.3. Исполнитель дополнительно к обязательному СО может предложить Заказчику рекомендованные работы/услуги, которые будут произведены только по письменному согласию Заказчика. В случае, когда исполнение требований Заказчика технически невозможно без проведения дополнительного СО, с которым Заказчик не согласен, Часы будут возвращены Заказчику. Исполнитель вправе отказать в проведении СО, если требования Заказчика к СО технически невыполнимы, или если их исполнение противоречит политике Audemars Piguet.

СТАТЬЯ 6 – СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА СО В СООТВЕТСТВИИ СО СМЕТОЙ

- 6.1. Если Заказчик дает свое письменное согласие на Смету в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее составления, Исполнитель обязуется приложить все усилия для обеспечения выполнения СО в срок, указанный в Смете. Если Смета не принимается Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее предоставления, Заказчику сообщаются новые сроки проведения СО. Заказчик должен принять во внимание, что новые сроки учитывают текущую загрузку работой Исполнителя и могут быть длиннее сроков, изначально установленных в Смете. «Рабочий день» — это день, за исключением субботы, воскресенья и официальных выходных, нерабочих и праздничных дней в Российской Федерации.
- 6.2. После получения явно выраженного письменного согласия Заказчика со Сметой Исполнитель соглашается приложить все разумные усилия для проведения СО. Заказчик вправе отказаться от СО в любое время при условии оплаты Исполнителем фактически понесенных им расходов, связанных с проведением СО.
- 6.3. Если, несмотря на разумные усилия, Исполнитель не может завершить СО в установленные сроки по причине форс-мажорных обстоятельств и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя (например, из-за возраста Часов), завершение СО отодвигается на срок в зависимости от характера и масштаба обстоятельств, приведших к задержке, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика. Заказчик вправе отказаться от продолжения СО и забрать Часы. В таком случае Часы будут возвращены Заказчику в разумные сроки в соответствии со Статьей 8 настоящих Стандартных условий СО в том же состоянии (насколько это возможно с учетом проведенной диагностики), в котором они были переданы Заказчиком. Форс-мажор означает и включает, без ограничений, несчастные случаи, экстремальные погодные явления, стихийные бедствия, пожары, взрывы, аварии, действия или бездействия любого государственного органа, неожиданные изменения в законах или регулировании, общее отсутствие наличия сырья, запасных частей или энергии, запреты, санкции, пандемии, эпидемии, карантин, блокировки, террористические акты, забастовки, беспорядки, войны или гражданские волнения и любые другие события, находящиеся вне разумного контроля Исполнителя, и которые по своему характеру нельзя было предвидеть, или, если это можно было предвидеть, но было неизбежным.

СТАТЬЯ 7 – ЗАМЕНА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

- 7.1. Запасные Части (далее «ЗЧ»), за исключением ремешков и браслетов, замененные в ходе СО, включаются в стоимость СО в той степени, в которой износ таких ЗЧ считается обычным и нормальным. В противном случае Заказчику выставляется отдельный счет за такие ЗЧ, особенно если Часы подверглись сильному механическому воздействию или им был причинен другой ущерб, которые привели к необходимости преждевременной замены ЗЧ. В любом случае, в ценах на СО учитывается стоимость заменяемых ЗЧ, когда эти ЗЧ изготовлены из драгоценных металлов и/или драгоценных камней. Изношенные ЗЧ заменяются в ходе СО новыми ЗЧ, произведенными в соответствии со стандартами Audemars Piguet и с учетом преимуществ последних производственно-технических и эстетических разработок.
- 7.2. Если в ходе СО Старинных часов требуются ЗЧ, которые больше не доступны, то такие ЗЧ будут изготовлены вручную, насколько это возможно, специалистом – часовым мастером.
- 7.3. Наличие циферблатов и ремешков, которые идентичны оригинальным деталям часов, может быть ограничено определенным временем. При их отсутствии, Исполнитель, если имеется такая возможность, либо заменит циферблат и/или ремешок наиболее близкими по внешнему виду циферблатом и/или ремешком, либо восстановит первоначальный циферблат, если такое восстановление технически возможно.

СТАТЬЯ 8 – ВОЗВРАТ ЧАСОВ ЗАКАЗЧИКУ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ СО

- 8.1. По завершении СО Исполнитель информирует Заказчика о готовности Часов к выдаче. После этого Заказчик принимает Часы у Исполнителя, подписываясь на бланке Запроса на сервисное обслуживание. Заказчик обязан принять Часы после СО в течение 30 дней с момента извещения Исполнителя. Часы также могут быть переданы представителю Заказчика, действующему по надлежащим образом удостоверенной нотариальной доверенности, прямо предусматривающей получение соответствующих Часов у Исполнителя за Заказчика.

СТАТЬЯ 9 – УТРАТА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СО

- 9.1. После получения Часов Исполнителем, несмотря на то, что Исполнитель уделяет большое внимание Часам, переданным ему для проведения СО, возможно, что Часы и/или некоторые их компоненты могут быть повреждены во время СО. Если в ходе СО Часы, переданные Исполнителю, подвергаются случайному повреждению или гибели, в результате чего возникает невозможность СО, Исполнитель обязуется компенсировать стоимость поврежденных или утраченных Часов исходя из оценочной стоимости Часов. При возникновении необходимости Исполнитель обращается в головной офис Audemars Piguet для получения информации о такой стоимости, и головной офис Audemars Piguet определяет такую стоимость по состоянию на дату передачи Часов Исполнителю. Заказчик настоящим дает свое согласие на то, что в указанных случаях компенсация стоимости Часов будет являться адекватной мерой, направленной на возмещение любых убытков Заказчика.

СТАТЬЯ 10 – СЕРВИСНАЯ ГАРАНТИЯ

- 10.1. На работы, выполняемые в рамках СО, и на замененные ЗЧ предоставляется 2 (два) года гарантии с даты, указанной в Заключении.
- 10.2. Гарантия на СО по Статье 10.1 покрывает все производственные дефекты, в том числе из-за использования некачественных ЗЧ и проведения некачественных работ в рамках СО.
- 10.3. Гарантийные обязательства на Часы и/или проведенное СО не распространяются на: дефекты Часов, прямо или косвенно возникшие из-за нормального износа, неисправностей, связанных с ударом, неправильным использованием, нарушением правил эксплуатации, изложенных в документах, передаваемых Заказчику вместе с Часами при продаже, работами, проведенными иными лицами, чем Авторизованный Сервисный Центр Audemars Piguet, несоблюдением рекомендаций по контролю или поддержанию водонепроницаемости (как установлено в Статье 11).
- 10.4. Заказчик обязан проверить Часы и сообщить Исполнителю в письменной форме о любых замеченных недостатках в течение 10 (десяти) рабочих дней после приемки Часов у Исполнителя. Если Заказчик не уведомил в течение указанных 10 (десяти) рабочих дней, считается, что Часы были получены Заказчиком в исправном состоянии, и Исполнитель освобождается от любых претензий и ответственности. В таком случае Заказчик, однако, вправе требовать, чтобы Исполнитель устранил такой недостаток в соответствии с настоящими Стандартными условиями СО.

10.5. Отказ Заказчика от проведения СО (в том числе от проведения СО, ремонта или восстановления водонепроницаемости) освобождает Исполнителя от любых обязательств или ответственности в отношении Часов, их функционирования, водонепроницаемости и исправности.

СТАТЬЯ 11 – ВОДОНЕПРОНИЦАЕМОСТЬ ЧАСОВ

11.1. Водонепроницаемость часов может быть нарушена в результате инцидента или при контакте с агрессивными веществами (кислоты, парфюмерия, жидкие металлы и т.д.). После таких воздействий важно полностью избежать погружения часов в воду, также следует незамедлительно провести проверку часов на водонепроницаемость. Рекомендуется ополаскивать часы в пресной воде после купания, поскольку песок, соль и хлор являются абразивными и коррозионными веществами. После промывки требуется просушить часы. В любом случае рекомендуется не погружать часы с кожаным ремешком, даже если они водонепроницаемы, в воду, так как вода может повредить ремешок.

11.2. Рекомендуется проводить проверку на водонепроницаемость не реже одного раза в 2 (два) года, либо ежегодно, если часы часто подвергаются воздействию воды или влажной окружающей среды. Такой контроль, который не является частью какого-либо СО по настоящим Стандартным условиям СО, доступен для Заказчика у Исполнителя без дополнительной оплаты. Гарантия на такой контроль не предоставляется.

Если обнаружены недостатки в результате вышеупомянутого контроля водонепроницаемости, Исполнитель рекомендует платное СО по восстановлению водонепроницаемости (в котором корпус часов будет разобран, а его уплотнители будут заменены, чтобы восстановить водонепроницаемость часов). Платное СО по восстановлению водонепроницаемости также требуется каждые 2 (два) - 3 (три) года в зависимости от того, как часто Заказчик носит часы, или незамедлительно в случае инцидента. После такого восстановления водонепроницаемости и с учетом Статей 11.4-11.7 водонепроницаемость часов будет гарантирована в течение 2 (двух) лет, но такая гарантия водонепроницаемости не распространяется на общее состояние и другие функции часов.

11.3. Если модель часов Заказчика не является водонепроницаемой, часы не должны погружаться в воду или контактировать с водой или любыми иными жидкостями. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные попаданием влаги в часы, не являющиеся водонепроницаемыми.

11.4. В некоторых случаях даже мытье рук, может привести к проникновению влаги в часовую механику, что может, в свою очередь, привести к серьезным повреждениям и проблемам окисления (появлению ржавчины). Другие явления, такие как дождь, очень высокая влажность и большой перепад температур в кондиционируемых помещениях также могут привести к попаданию влаги в часовую механику. Со временем уплотнители в часах, обеспечивающие водонепроницаемость часов, могут претерпеть незначительные изменения, что может объясняться естественным износом или проведением некавалифицированной полировки. Это может привести к потере водонепроницаемости. Повреждения, вызванные попаданием влаги, независимо от их причины, не покрываются Сервисной гарантией.

11.5. Для Старинных часов первоначальная водонепроницаемость не всегда может быть гарантирована, так как нормальный износ с течением времени может приводить к небольшим деформациям корпуса. По этой причине рекомендуется держать такие часы подальше от любого источника влаги. Повреждения, вызванные попаданием влаги, независимо от их причины, не покрываются Сервисной гарантией.

11.6. При замене батарейки в кварцевых часах или при проведении любой другой работы, связанной с вскрытием корпуса часов, Исполнитель систематически рекомендует проводить СО по восстановлению водонепроницаемости часов. Заказчик вправе отказаться от проведения такого СО, подписав отказ в отношении такого СО, в таком случае Исполнитель не дает гарантии на проведенное СО. В любом случае замена батарейки производится бесплатно. Замена батарейки не гарантирует общего состояния и других функций часов, а также того, что не требуется дополнительное СО.

11.7. Со временем в Часах могут появиться проблемы из-за проникновения влаги или окисления механизма. В некоторых случаях водонепроницаемость не может быть восстановлена даже после работ по восстановлению водонепроницаемости, так как обычное использование или некавалифицированная полировка могут привести к незначительным деформациям и потере водонепроницаемости.

СТАТЬЯ 12 – РЕКОМЕНДАЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С НАМАГНИЧИВАНИЕМ ЧАСОВ

12.1. Значительная доля современного оборудования, такого как сканеры, бытовая техника и мобильные телефоны создает магнитное поле. Существует вероятность, что часы могут быть намагничены, если они попали в зону действия магнитного поля. В свою очередь это может повлиять на их работу. В таком случае Исполнитель рекомендует своим клиентам проверить свои часы на намагничивание. Такой тест, который не является частью какого-либо СО по настоящим Стандартным условиям СО, доступен у Исполнителя для своих клиентов без дополнительной оплаты. Гарантия на такой тест не предоставляется.

СТАТЬЯ 13 – СМЕНА АРТИКУЛА ЧАСОВ

13.1. Допускается внесение определенных эстетических изменений в продукцию Audemars Piguet при условии, что такие изменения внешне воспроизводят существующую модель из предыдущих или текущих коллекций и, если такие эстетические изменения были согласованы с Исполнителем. Такие изменения могут потребовать изменения артикула часов или записей Исполнителя, т.к. это позволит сохранить всю информацию о произведенных изменениях в Часах.

СТАТЬЯ 14 – ИЗМЕНЕНИЕ СЕРИЙНОГО НОМЕРА

14.1. Если требуется замена корпуса, средней части корпуса, задней крышки корпуса или полная замена часового механизма, то такие новые детали могут содержать другой серийный номер, несовпадающий с первоначально выгравированным номером. Исполнитель хранит записи о таком изменении. Исполнитель гарантирует, что новый серийный номер является уникальным, и что он включен в реестр данных Audemars Piguet. Для часов лимитированного выпуска, Исполнитель может сохранить на новых деталях первоначальные номера корпуса, часового механизма, средней части корпуса или задней крышки корпуса в качестве исключения, при условии, что Заказчик не отказывается от передачи ЗЧ в Исполнителю на утилизацию и/или переработку.

СТАТЬЯ 15 – КОНТРАФАКТНЫЕ ЧАСЫ

15.1. Если при диагностике Часов будет выявлено, что все или некоторые детали Часов являются контрафактными (полностью или частично) (включая поддельные и гибридные детали), СО таких Часов не проводится.

СТАТЬЯ 16 – ЧАСЫ С ИЗМЕНЁННЫМ ВНЕШНИМ ОФОРМЛЕНИЕМ

16.1. Если в Часах (или их деталях) первоначальный внешний вид или функциональность были изменены, Исполнитель составит Смету с учетом работ по восстановлению первоначального внешнего вида и/или функциональности Часов. Исполнитель оставляет за собой право ограничить проведение СО только неизменными деталями Часов. В той же мере Исполнитель оставляет за собой право не проводить СО в случае эстетических и/или технических изменений Часов, которые не были согласованы с Исполнителем.

СТАТЬЯ 17 – УКРАДЕННЫЕ ЧАСЫ

17.1. В случае если Часы, переданные в Исполнителю, зарегистрированы как украденные часы, Исполнитель фиксирует это в письменной форме и оставляет за собой право сообщить об этом в соответствующие правоохранительные органы. Кроме того, Исполнитель информирует Audemars Piguet об этом факте. Исполнитель вправе отказать в СО таких Часов.

СТАТЬЯ 18 – ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заказчик дает согласие «Одемар Пиге (Рус)» ООО, ОГРН 5077746882527, адрес: Российская Федерация, 119034, г. Москва, пер. Коробейников, 22, стр. 2, входящего в группу компаний Audemars Piguet, (далее – «Оператор») на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

1. Обрабатываются персональные данные, указанные в бланке Запроса на сервисное обслуживание, в частности: фамилия, имя, отчество (на русском и английском), адрес, почтовый индекс, номера телефонов, адрес электронной почты, дата рождения, информация о Часах, сданных в ремонт, комментарии Заказчика, и когда применимо, вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность.

2. Обработка персональных данных осуществляется для целей проведения СО, путем смешанной обработки персональных данных с передачей по внутренней сети юридического лица и с передачей по сети Интернет.

3. Оператор осуществляет с персональными данными следующие действия: сбор, хранение, удаление, изменение, извлечение, использование, запись, внесение, передача (в том числе трансграничная в Швейцарию).

4. Персональные данные могут передаваться Одемар Пиге (Маркетинг) СА, зарегистрированной в соответствии с законодательством Швейцарской Конфедерации, номер регистрации CHE-112.702.517, адрес: Швейцарская Конфедерация, Ле Брассо, рут де Франс, 16. Оператор может поручить обработку персональных данных компании Одемар Пиге (Маркетинг) СА, зарегистрированной в соответствии с законодательством Швейцарской Конфедерации, номер регистрации CHE-112.702.517, адрес: Швейцарская Конфедерация, Ле Брассо, рут де Франс, 16. Указанная в данном пункте трансграничная передача может осуществляться на территорию Швейцарской Конфедерации.

5. Настоящее согласие вступает в силу с момента подписания Запроса на сервисное обслуживание и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящим Стандартным условиям СО, и может быть отозвано досрочно на основании заявления, направленного в адрес Исполнителя или компании Одемар Пиге (Маркетинг) СА, или по электронному адресу: privacy@audemarspiguet.com.

СТАТЬЯ 19 – ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ

Запрос на Сервисное обслуживание, Смета и Заключение вместе с настоящими Стандартными условиями СО (за исключением положений настоящих Стандартных условий СО, которые противоречат Смете, в этом случае Смета имеет преимущественную силу) составляют полное соглашение между Исполнителем и Заказчиком в отношении проведения СО, и отменяют и заменяют любые предыдущие письменные или устные соглашения, заявления или договоренности между Исполнителем и Заказчиком по тому же предмету. Подписанием настоящих Стандартных условий СО Заказчик выражает согласие на осуществление СО на условиях, в порядке и объеме, предусмотренными настоящими Стандартными условиями СО, и принимает на себя обязательства, указанные в них. Заказчик подтверждает получение полной информации о СО Часов и соглашается соблюдать положения настоящих Стандартных условий СО. Стороны подтверждают, что они не заключают соглашение на основании каких-либо заявлений, прямо не включенных в Смету, Запрос на сервисное обслуживание или настоящие Стандартные условия СО. В случае если в процессе проведения СО будет установлено, что СО является гарантийным, настоящие положения применяются в части, не противоречащей существу обязательства по проведению гарантийного СО.

СТАТЬЯ 20 - ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

Во всем остальном, не предусмотренном настоящими Стандартными условиями СО либо иными соглашениями Сторон, применяются положения действующего законодательства РФ.

СТАТЬЯ 21 - ЮРИСДИКЦИЯ

Любые споры, связанные с настоящими Стандартными условиями СО, подлежат рассмотрению в компетентном суде.